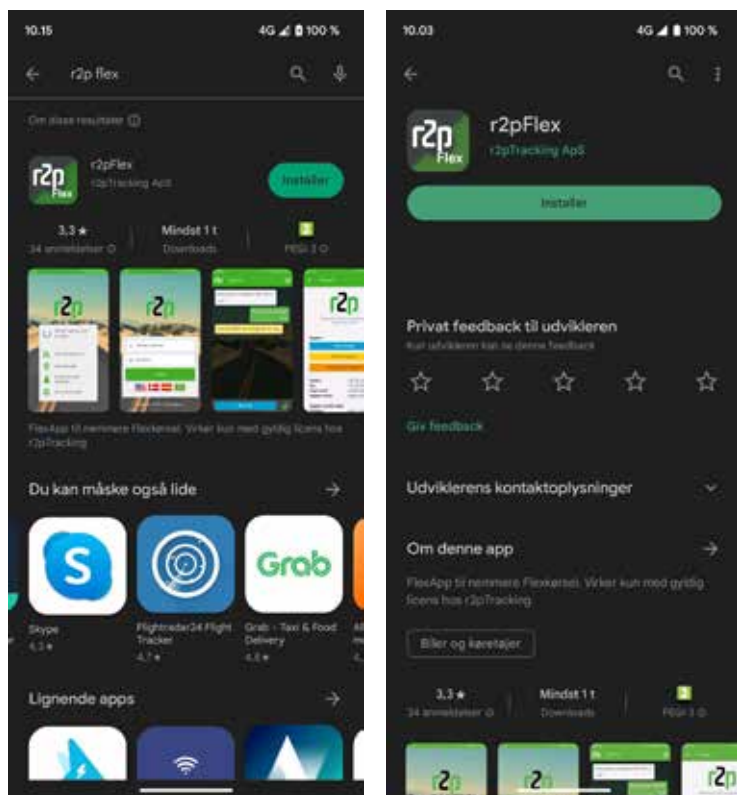


Brugervejledning r2pFlex-app

Download App'en - Android

- Åben Google Play på din telefon.
- Søg på r2pFlex i søgelineje i Google Play.
- Tryk på knappen "Installer" og vent.
- Appen er nu hentet ned på din telefon og er klar til brug.



Download App'en - iPhone

- Åben App Store på din telefon.
- Søg på r2pFlex 2022 i søgelineje i App Store.
- Tryk på knappen "Hent" og vent.
- Appen er nu hentet ned på din telefon og er klar til brug.



Login på appen

Appen er nu klar til, at du kan logge ind med et brugernavn og password, der er oprettet i Flex Telefonbogen, der administreres i WebTrack.

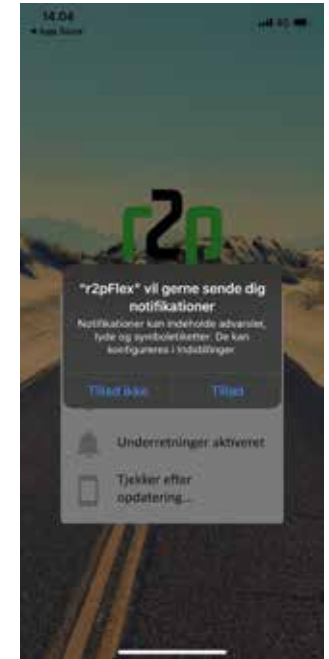


App Opstart

Hvis du kører Android 12 eller nyere eller iOS, er det vigtigt, at du giver tilladelse til notifikationer, når du starter appen første gang.



Godkendelse på Android



Godkendelse på iPhone

Appen vil nu køre nogle check for at sikre, at alt fungerer, som det skal.



Hent ny ordre

Når du er logget ind, kan du hente ny ordre på knappen "Ny ordre" nederst på skærmen. Flex Danmark vil nu sende en ny ordre ud, når der er en til dig.

Når ordren er modtaget, får du en detaljeret beskrivelse fra Flex Danmark med detaljer om, hvor og hvornår du skal hente borgen.



Hent navigation

Når du trykker på "Hent navigation" i din ordre, sendes en forespørgsel til Flex Danmark, som sender en position retur til appen.

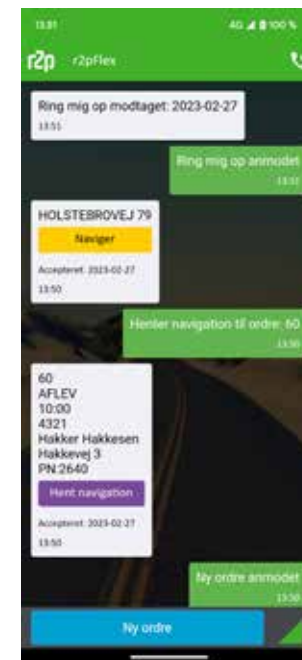
Nu kan du starte navigationen i Google Maps til Android eller Maps til iPhone.

r2pFlex app'en er stadig aktiv i baggrunden.



Ring mig op

Knappen "Ring mig op", som er ikonet øverst i højre hjørne, giver besked til Flex Danmark om, at du gerne vil ringes op. Du er stadig i appen.

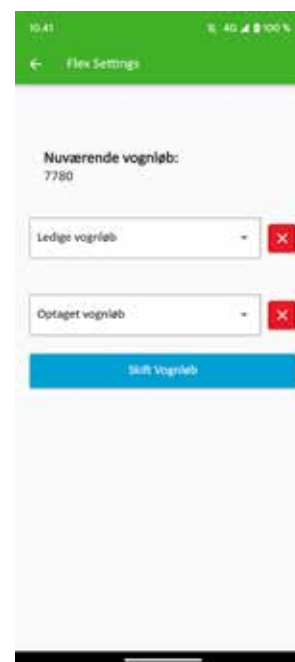


Flex bytning

Hvis du har mere end ét vognløb, har du mulighed for at skifte imellem dem under "Flex Settings".

Det kræver dog, at du har rettighed til at gøre det, hvilket kan gives under Flex Telefonbogen inde på WebTrack.

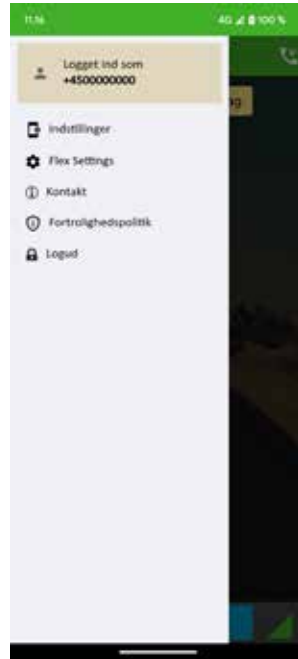
Der kan gå op til et minut før ændringen træder i kraft.



Menu

Hvis du trykker på r2p-ikonet øverst i venstre hjørne, kommer menuen med forskellige valgmuligheder frem.

- **Indstillinger** - Forskellige indstillinger for appen.
- **Flex Settings** - Her kan du, hvis du har rettighed til det, skifte mellem vognløb.
- **Kontakt** - Kontaktinformationer for r2pTracking.
- **Fortrolighedspolitik** - r2pFlex's fortrolighedspolitik.
- **Logud** - Logger dig ud af appen. Sletter gemt kodeord.



Skærm

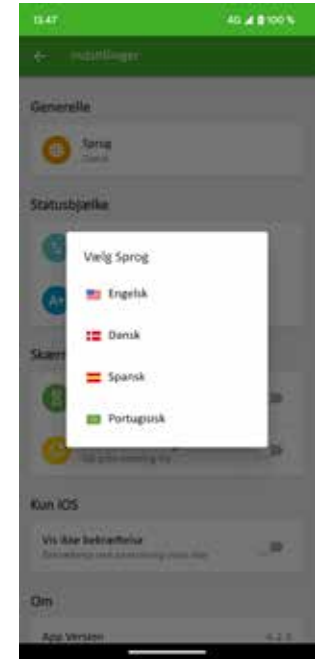
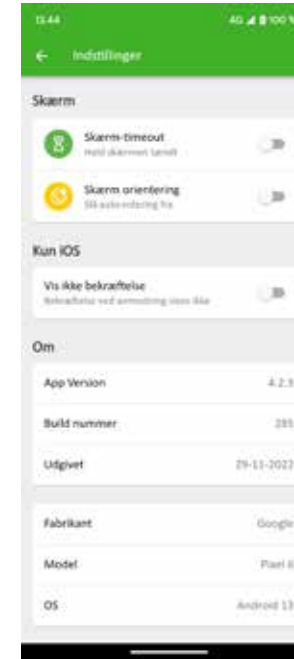
"**Skærm-timeout**" forhindrer skærmen i at slukke, når appen er i brug. Dette gør dig at telefonen bruger meget strøm.

"**Skærm orientering**" forhindrer at appen roterer, hvis du vender telefonen.

Sprog

Du har mulighed for at ændre sproget i appen.

Ordre fra FlexDanmark vil dog altid være på dansk.

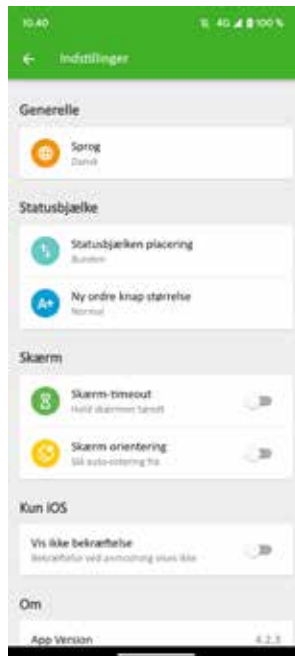


Indstillinger

Under "**Indstillinger**" har du mulighed for at tilpasse appens udseende, så den passer til dig og din enhed.

Disse ændringer har ingen indflydelse på appens funktionalitet.

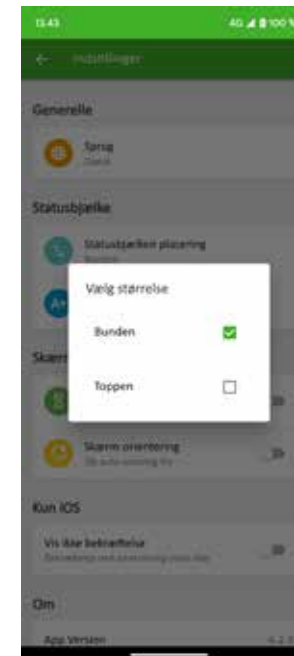
Du kan under "**Om**" se, hvilken version af appen du har installeret, samt hvilken model din telefon er.



Placering af "Ny ordre"-knap

Du kan selv bestemme, hvor "**Ny Ordre**" knappen skal placeres.

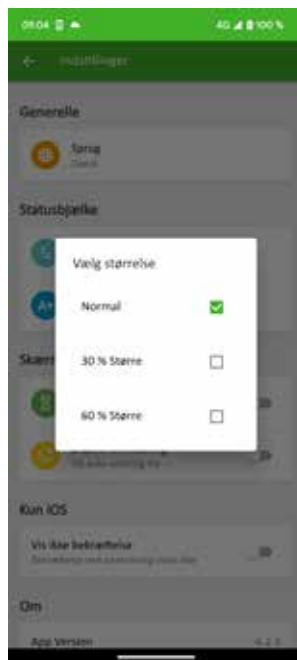
Vælg om den skal være i toppen eller i bunden, som er standard.



Størrelse af "Ny ordre"-knap

Du har mulighed for at ændre størrelsen på "Ny Ordre" knappen.

Vælg mellem 30 % større og 60 % større.



30 % større



60 % større

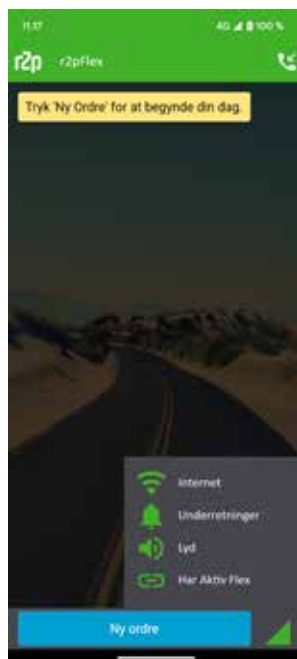


Status

Nederst i højre hjørne af skærmen finder du et lille ikon, som er grønt, hvis alt virker, som det skal.

Er ikonet rødt, er der noget, du skal være opmærksom på ikke virker.

Det kan f.eks. være, at telefonen er på lydløs, eller du ingen internet har.



Kontakt

Under "Kontakt" fra sidemenuen, har du et hurtigt overblik over kontaktinformationer til r2pTracking.

Du har mulighed for hurtigt at kontakte support eller salg via mail eller telefon, ligesom du kan se vores telefontider.

